

Information und Unterhaltung

Jeden Werktag und samstags erhalten Sie zum Frühstück eine Mainzer Tageszeitung, die Sie über alle Neuigkeiten informiert.

Mit dem Abschluss des Komfortpakets ist eine Befreiung von der Grundgebühr für Telefon und Fernsehen verbunden. Selbstverständlich erhalten Sie von uns Kopfhörer zum ungestörten Fernsehen.

Wenn Sie eine Faxmitteilung übermitteln wollen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, diese kostenfrei durch unsere Serviceassistentinnen zu versenden. Gerne nehmen diese auch Ihre Post entgegen und kümmern sich um den Versand.

Unterbringung einer Begleitperson

Auf Wunsch können Sie eine Begleitperson in Ihrem Zimmer unterbringen lassen. Diese Zusatzleistung ist nur in Verbindung mit der Wahlleistung „Einbett-Zimmer“ buchbar (vorbehaltlich Verfügbarkeit) und beinhaltet automatisch die Verpflegung Ihres Gastes.

Chefarztbehandlung

Neben unseren Komfortleistungen können Sie zusätzlich auch die Behandlung durch unsere Chefarzte vereinbaren. Über die Möglichkeit und die daraus entstehenden Kosten informieren Sie sich bitte in der Sie behandelnden Fachabteilung beziehungsweise dem entsprechenden Chefarztsekretariat.

Was sind Wahlleistungen?

Wahl- oder Komfortleistungen sind über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinausgehende Sonderleistungen, die nicht über die gesetzliche Krankenkasse abgerechnet werden können. Sie sind gesondert zu vereinbaren und vom Patienten selbst zu bezahlen. Für Wahlleistungen erhalten Sie die Rechnung unmittelbar vom Krankenhaus oder von den jeweiligen Chefärzten. Privatversicherte Patienten können diese Leistungen in Abhängigkeit von ihrem Versicherungsvertrag unentgeltlich in Anspruch nehmen. Bitte prüfen Sie vor dem Klinikaufenthalt, ob Ihre private Krankenversicherung oder Zusatzversicherung diese Kosten ganz oder teilweise übernimmt.

Haben Sie weitere Wünsche, Anregungen oder Fragen? Unter den unten angeführten Telefonnummern erreichen Sie von montags bis donnerstags in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr, sowie freitags von 8:00 Uhr bis 12:30 Uhr einen unserer Wahlleistungsmanager, der sich gerne um Ihre Anliegen kümmert. Die Mitarbeiter im Pflegedienst stehen Ihnen selbstverständlich ebenfalls jederzeit zur Verfügung.



Katholisches Klinikum Mainz
Patientenmanagement

St. Vincenz und Elisabeth Hospital
An der Goldgrube 11 | 55131 Mainz
Telefon: 06131 / 575 1125

St. Hildegardis-Krankenhaus
Hildegardstraße 2 | 55131 Mainz
Telefon: 06131 / 147 302

www.kkm-mainz.de

Wahl- und Komfortleistungen

...damit Sie sich bei uns wohl fühlen



_ Unterbringung
_ Verpflegung
_ Unterhaltung



_ Wahl- und Komfortleistungen

Herzlich Willkommen im kkm!

Wir freuen uns, Sie im Katholischen Klinikum Mainz begrüßen zu dürfen. Damit Sie sich über die medizinisch-pflegerische Betreuung hinaus bei uns gut aufgehoben fühlen, haben wir für Sie ein spezielles Angebot an Wahl- und Komfortleistungen entwickelt.

Jeder Patient hat die Möglichkeit, diese Wahlleistung in Anspruch zu nehmen, sofern dies die Belegsituation zulässt. Die Inanspruchnahme dieser Leistungen ist nicht durch den gesetzlichen Krankenversicherungsschutz abgedeckt.

Selbstverständlich können auch gesetzlich versicherte Patienten die Komfortleistungen als Selbstzahler in Anspruch nehmen. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte den Unterlagen, die Sie bei Ihrer Aufnahme erhalten haben, den Aushängen oder sprechen Sie unsere Wahlleistungsmanager an.

Kurzübersicht über unsere verfügbaren Wahlleistungskomponenten:

- Unterbringung in einem Komfort-, Ein- oder Zweibettzimmer
- Komfort-Servicepaket
 - Service rund um Ihren Aufenthalt
 - Kosmetikset
 - Hand- und Duschtücher
 - Verpflegung
 - Zusätzliche Essenskomponenten
 - Größere Getränkeauswahl
 - Kuchen- und Obstauswahl
 - Information und Unterhaltung
 - Tageszeitung
 - Grundgebührenbefreiung Telefon, TV und W-Lan
- Unterbringung einer Begleitperson (nur in Verbindung mit Einbettzimmer möglich)
- Chefarztbehandlung

Nähere Informationen zu den einzelnen Komponenten finden Sie auf den folgenden Seiten. Die Preise der einzelnen Leistungen fragen Sie bitte beim Patientenmanagement oder auf der Station oder auf der Homepage des Katholischen Klinikum Mainz unter der Rubrik Service an.

_ Unterbringung

Wahlleistung Unterkunft

Auf Wunsch und gegen Zuzahlung bieten wir Ihnen die Unterbringung in einem Komfort-Einbett – sowie Ein- oder Zweibettzimmer innerhalb und außerhalb der Wahlleistungsstation an. Soweit verfügbar können Sie ein Ein- oder Zweibett-Zimmer mit gehobener Ausstattung auf der Wahlleistungsstation buchen.

Wahlleistungsstation

Unsere neue Wahlleistungsstation bietet Ihnen eine hochwertige Ausstattung mit hotelähnlichem Charakter in großzügigen Räumlichkeiten. Speziell geschultes Servicepersonal kümmert sich um Ihre Zufriedenheit. Flachbildschirme mit vorausgewählten Sky-Programmen, E-Book-Reader, Safe, Begleitung bei der An- und Abreise innerhalb des Klinikums, ein zusätzlich erweitertes Getränke- und Speiseangebot, das über die Leistungen im Komfort-Servicepaket hinausgeht, Minibar mit kostenfreien Getränken und kleinen Snacks und allen weiteren Leistungen aus dem Komfort-Servicepaket runden unser Angebot für Sie ab.

Komfort-Einbett, Ein- und Zweibettzimmer

Die Zimmer verfügen über TV, ein Schließfach für persönliche Gegenstände und eine kleine Sitzecke für Besucher. Die Ein- und Zweibett-Zimmer verfügen über separate Dusche und WC, die unmittelbar an das Zimmer anschließen. Die Komfort-Zimmer verfügen über einen großzügig angelegten, behindertenfreundlich ausgestatteten Sanitärbereich mit Zusatzausstattung wie Kosmetikspiegel, Haartrockner und vielen Ablagemöglichkeiten. Er wird ausschließlich durch den Patienten im Komfort-Zimmer genutzt.

Zudem halten wir in den Komfort-Zimmern einen Kühlschrank, eine Fernsehzeitung und eine Patientenmappe mit einem Schreibset (Briefpapier, Kuvert und Kugelschreiber) für Sie bereit.

Die Wahlleistung „Unterbringung“ beinhaltet unser Komfort-Servicepaket.

Komfort-Servicepaket

Das Komfort-Servicepaket umfasst Leistungen im Bereich Service rund um Ihren Aufenthalt, Verpflegung, Infor-

_ Service



mation und Unterhaltung. Selbstverständlich können Sie das Komfort-Servicepaket unabhängig von der Wahlleistung „Unterbringung“ gegen eine Zuzahlung in Anspruch nehmen.

Service rund um Ihren Aufenthalt

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Kosmetikset mit allen wichtigen Utensilien wie Zahnbürste, Zahnpasta, Duschgel oder Seife. Für die Zeit Ihres Klinikaufenthalts erhalten Sie von uns Handtücher und Duschtücher, die auf Ihren Wunsch hin gewechselt werden.

Darüber hinaus übernehmen wir kleine Besorgungen für Sie, die Sie selbst nicht erledigen können, zum Beispiel von Kiosk-Artikeln in unserer Cafeteria. Gerne stellen unsere Serviceassistentinnen für Sie den Kontakt zum Beispiel zu unserem Hausfriseur, den Grünen Damen und Herren oder unseren Seelsorgern her.

Verpflegung

Unsere speziell geschulten Serviceassistentinnen fragen Sie anhand des Speiseplans nach Ihren Essenswünschen für den folgenden Tag.

Im Rahmen unseres Komfortpaket können Sie bei allen Mahlzeiten zusätzliche Komponenten aus einer erweiterten Speisekarte wählen (zum Beispiel zum Frühstück Croissants, Gebäck, verschiedene Müsli) sowie frisches Obst zu jeder Mahlzeit.

Neben Mineralwasser bieten wir Ihnen täglich eine Auswahl verschiedener Fruchtsäfte, Kaffee oder Tee an. Am Nachmittag können Sie aus unserem Angebot täglich wechselnd ein frisches Stück Kuchen oder Obst wählen. Haben Sie Ihre Verpflegung betreffend besondere Wünsche dann sprechen Sie uns an.